

# Obchodní podmínky

WIFCOM a.s.

sídlo: Jestřebice 11, Heřmaničky, 257 89 Heřmaničky

spisová značka: B 17735 vedená u Městského soudu v Praze | IČ: 24192830, DIČ CZ24192830

tel.: +420 775 569 200 | e mail: vstupenky@rancherskespeciality.cz | web.rancherskespeciality.cz

## Prodej vstupenek

obchodní společnosti WIFCOM a.s.

se sídlem Jestřebice 11, Heřmaničky, 257 89 Heřmaničky

identifikační číslo: 24192830

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: B 17735

pro prodej zboží (vstupenek) prostřednictvím online obchodu umístěného na internetové adrese

web.rancherskespeciality.cz

## 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti WIFCOM a.s., se sídlem Jestřebice 11, Heřmaničky, 257 89 Heřmaničky, IČO: 24192830, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: B 17735 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese web.rancherskespeciality.cz (dále jen „webová stránka“).

2. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při prodeji vstupenek na jakékoliv kulturní, společenské, sportovní či jiné akce (dále jen „Akce“) prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na webové stránce.

3. Kontaktovat prodejce znamená kontaktovat oprávněnou osobu telefonicky na její konkrétní telefonní číslo či e mail, je-li známo, nebo na obecný telefon či e mail, uvedený v sekci Kontakty na

webové stránce.

4. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem a kupující nákupem vstupenek současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodejcem.

## 2. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek prodejce dodat kupujícímu vstupenky na jím zvolenou Akci, a to v množství požadovaném kupujícím a závazek kupujícího uhradit vstupné za vstupenky.

2. Kupní smlouva je uzavřena zaplacením vstupného ze strany kupujícího.

3. Prodejce se zavazuje dodat kupujícímu vstupenky bez zbytečného odkladu po zaplacení vstupného, s tím, že v případě nákupu přes internet budou vstupenky dodány v elektronické podobě na e mail - zadaný kupujícím. Kupující nemá nárok na dodání vstupenek dříve, než bude uhrazena cena za vstupenku na Akci v plné výši na bankovní účet prodávajícího.

4. Doručením vstupenek kupujícímu ze strany prodejce jsou veškeré závazky prodejce vyplývající z kupní smlouvy splněny.

5. Vstupenky nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku.

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k Akci, na níž jsou

### vstupenky zakoupeny

1. Prodávající je pořadatelem jednotlivých Akcí, na které jsou vstupenky prodávány. Nákupem vstupenky na Akci vzniká právní vztah mezi kupujícím a prodávajícím jako pořadatelem této Akce. Prodávající nese odpovědnost za plnění povinností pořadatele akce, které vyplývají ze smluvního vztahu kupujícím a prodávajícím jako pořadatelem Akce.

2. Kupující se nákupem vstupenky zavazuje dodržovat pravidla stanovená prodávajícím jako pořadatelem Akce. Dále se kupující nákupem vstupenky zavazuje podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.

3. Prodávajícímu jako pořadateli každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo prodávajícího jako pořadatele na vědomí.

4. Za platnost a pravost vstupenek zakoupených mimo webovou stránku prodávající neodpovídá.

## 4. Postup při nákupu vstupenek a platební podmínky

1. Cena za každou vstupenku je uvedena u každé Akce jednotlivě. U každé Akce jsou uvedeny též případné vedlejší poplatky spojené s nákupem vstupenky.
2. V případě nákupu vstupenky prostřednictvím webové stránky je platba za vstupenku možná pouze platební kartou, která umožňuje provádět nákupy platební kartou přes internet pomocí platební brány gopay.
3. Prodávající nenesou odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu vstupného.
4. Vstupenky se na dobírku nezasílají.

## 5. Odstoupení od smlouvy

1. V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

## 6. Reklamační řád

1. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených prostřednictvím webových stránek se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku VI.
2. Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
3. Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada.
4. Prodávající nenesou žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícího zadaný e mail (např. přeplněná schránka, spam filtr atp.). -
5. V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 2 hodin po plném uhrazení vstupného, tj. připsání plné prodejní ceny vstupenky na účet prodávajícího, je povinen neprodleně, nejpozději však do 48 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat prodejce a

oznámit mu, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit prodejci jméno a e mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že prodejce zjistí, že vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena a nepůjde o případ uvedený v předchozím odstavci 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil prodejci, že mu vstupenka nebyla doručena ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno způsobem uvedeným níže v tomto odst. 5.

b) V případě, že již došlo ke konání Akce, zavazuje se prodejce vrátit kupujícímu uhrazené vstupné, a to nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.

6. V případě, že ze strany prodávajícího jako pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude kupující, který prodávajícímu poskytl svůj kontakt (e mail, telefon, poštovní adresa, fax apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. Prodávající neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud kupující obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.

7. Dojde-li ze strany prodávajícího jako pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude prodávající vracet - níže popsaným způsobem vstupné v plném rozsahu.

8. V případě, že budou splněny podmínky pro vrácení vstupného dle odstavce 7 tohoto reklamačního řádu, bude vstupné kupujícímu vráceno prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného, a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno. K vrácení plné ceny vstupného uhrazeného kupujícím dojde nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo ke zrušení Akce.

## 7. Ochrana osobních údajů při prodeji

1. Prodávající během prodeje shromažďuje a uchovává osobní údaje, které mu dobrovolně při nákupu vstupenky poskytne kupující. Tyto osobní údaje prodávající shromažďuje a uchovává pouze v rozsahu nezbytném pro prodej vstupenek. Prodávající údaje shromažďuje a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti, k němuž má přístup omezený okruh osob pověřených zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající se zavazuje osobní údaje shromažďovat a uchovávat jen po dobu nezbytně nutnou k vypořádání všech práv a povinností mezi kupujícím a prodávajícím vyplývajících z nákupu vstupenky prostřednictvím webové stránky. Prodávající je oprávněn pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.

2. Prodávající během prodeje zpracovává osobní údaje pouze pro následující účely:

a) Za účelem doručení vstupenky kupujícímu, zaslání informací o změnách u Akcí či vstupenek a umožnění vstupu kupujícího na Akci;

b) Za účelem identifikace kupujícího v případě vyřizování reklamací dle reklamačního řádu

uvedeného v těchto podmínkách;

c) Za účelem plnění zákonných povinností prodávajícího.

3. Poskytnutím osobních údajů prodávajícímu, resp. nákupem vstupenky dává kupující souhlas se zpracováním osobních údajů výše uvedeným způsobem.

4. Prodávající nezpracovává osobní údaje pro marketingové účely.

5. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) kontaktovat prodávajícího.

6. Prodávající osobní údaje uchovává po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 3 měsíců, a následně osobní údaje maže. V případě, že si kupující přeje informace smazat dříve, může kontaktovat WIFCOM a.s. prodávajícího a zažádat o smazání svých údajů.

7. Prodávající může využít kontaktní údaje kupujícího k zasílání obchodních sdělení prodávajícího v případě, že o zasílání těchto sdělení kupující výslovně zažádá.

## 8. Závěrečná ustanovení

1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

2. Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.

3. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu a smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím se řídí českým právním řádem.

## Prodej potravin na [eshop.rancherskespeciality.cz](https://eshop.rancherskespeciality.cz)

WIFCOM a.s.

sídlo: Jestřebice 11, Heřmaničky, 257 89 Heřmaničky

spisová značka: B 17735 vedená u Městského soudu v Praze | IČ: 24192830, DIČ CZ24192830

tel.: +420 703 140 603 | e mail: [eshop@rancherskespeciality.cz](mailto:eshop@rancherskespeciality.cz) | [eshop.rancherskespeciality.cz](https://eshop.rancherskespeciality.cz)

U telefonu jsme od pondělí do pátku mezi 8. a 16. hodinou.

### 1. Jak nakupovat

Vyberte si zboží z nabídky. Kliknutím vložíte zboží do košíku a zvolíte si, kolik ho chcete. Pak vyplníte formulář podle toho, jestli nakupujete bez registrace, nebo už máte zákaznický účet. Nakonec zvolíte způsob dopravy a potvrdíte objednávku.

## 2. Objednávka zboží

Všechny objednávky přes objednávkový formulář považujeme za závazné. Objednávky do 20:00 vyřídíme druhý provozní den, a nejdéle další následující pracovní den budou expedovány. Pokud se stane, že se mezitím vyprodá vámi vybrané zboží, okamžitě vám zavoláme nebo napíšeme – a nabídneme jiné. Dostupnost zboží na [eshop.rancherskespeciality.cz](http://eshop.rancherskespeciality.cz) se odvíjí od skladových zásob. Kupní smlouvu uzavíráme ve chvíli potvrzení objednávky e-mailem. Při platbě online považujeme smlouvu za uzavřenou při zaplacení zboží.

## 3. Cena zboží

Ceny zboží jsou včetně DPH a platí v momentě uskutečnění objednávky. V ceně zboží nepočítáme dopravu – její cena se odvíjí od vybraného způsobu doručení. Zboží balíme po kilogramech nebo kusech, proto jsou i ceny zboží uvedené v jednotkách Kg nebo ks včetně DPH.

## 4. Dodávka zboží a platba

Přeprava je realizována přepravní službou DPD. Cena přepravy je:

Hodnota objednávky včetně DPH	Cena poštovního včetně DPH
1 až 999 Kč	199 Kč
1000 až 1999 Kč	99 Kč
<b>2000 a více Kč</b>	<b>ZDARMA</b>

Cena dopravy je pevně daná a najdete ji v objednávkovém formuláři podle vybraného způsobu doručení a místa dodání. **Platba** Zaplatit za zboží můžete platební kartou online přes platební portál b-payment. Při placení kartou online postupujte podle kroků platební brány.

## 5. Zrušení objednávky

Objednávky připravujeme vždy ráno v den převzetí, proto ji můžete zrušit bez udání důvodů do 20:00 předcházejícího dne. Pokud svou objednávku chcete zrušit, napište nám na [eshop@rancherskespeciality.cz](mailto:eshop@rancherskespeciality.cz), a pokud ještě nebyla expedována, my se o to postaráme.

## 6. Reklamační řád

Zboží můžete reklamovat podle obecně závazných právních předpisů. Nejdříve nám zavolejte nebo napište a upřesněte vadu zboží.

## 7. Záruční podmínky

Na veškeré zboží poskytujeme záruku do data spotřeby zboží uvedeného na obalu při dodržení podmínek skladování. Skladovací podmínky jsou od uvedeny na etiketě výrobku.

## 8. Ochrana osobních dat

Nakládání s vašimi osobními údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Odesláním objednávky nám udělujete souhlas se zpracováním, shromažďováním a uchováváním poskytnutých osobních údajů pro účely nákupu a prodeje zboží. Osobní údaje nám slouží pro vyřízení objednávky.

## 9. Závěrečná ustanovení

Odesláním elektronické objednávky přijímáte ustanovení obchodních podmínek včetně reklamačního řádu ve znění platném v den odeslání vaší objednávky, stejně jako platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného nebo balného.

Tyto obchodní podmínky se řídí zákony České republiky.